

ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS)

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) divulga, anualmente, os resultados da avaliação das operadoras. Este dados são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), uma iniciativa da Agência para Avaliação periódica do desempenho das operadoras de planos de saúde. Seus objetivos são estimular a qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS. A nota global do Sabin Sinai no IDSS 2018 (ano-base 2017) foi de 0.5366, numa avaliação que vai de 0 a 1. Em relação à última apuração, houve ajuste tanto na metodologia quanto nos quesitos avaliados. A essência da avaliação apura diversas dimensões.

Confira as novas Dimensões:

- **Qualidade em Atenção à Saúde:** avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada | NOTA: 0,5366
- **Garantia de Acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores | NOTA: 0,3169
- **Sustentabilidade no Mercado:** monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores | NOTA: 0,6021
- **Gestão de Processos e Regulação:** essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS | NOTA: 1,0000

Para conferir os detalhes, acesse:

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Publicado em 16 de outubro de 2019